

Mehr Zeit für den Kunden und wirtschaftlicher Arbeiten mit BIB-Control

Helmut Kimmling

This document appeared in

JARA - Forschungszentrum Jülich und RWTH Aachen University (Eds.):

Spezialbibliotheken – Freund und Follower der Wissenschaft

Präsentationen der 33. Arbeits- und Fortbildungstagung der Arbeitsgemeinschaft der Spezialbibliotheken e.V. – Sektion 5 im Deutschen Bibliotheksverband

Proceedings of the ASpB 2011: Spezialbibliotheken - Freund und Follower der Wissenschaft, 09.-11. November 2011, Auditorium der Zentralbibliothek im Forschungszentrum Jülich

Zentralbibliothek (ZB)

Forschungszentrum Jülich GmbH, Zentralbibliothek, Verlag, 2011

ISBN:

ASpB 2011
FZ Jülich
10.11.2011

Mehr Zeit für den Kunden und wirtschaftlicher Arbeiten mit BIB-Control

Helmut Kimmling

Mehr Zeit für den Kunden und wirtschaftlicher Arbeiten mit BIB-Control



- Typische Problematiken innerhalb der Informationslandschaft einer Bibliothek
- Was sollte eine bibliotheksweite Informationslösung leisten ?
- BIB-Control als zentrale Informationslösung
- Schematischer Aufbau der Lösung
- Anwendungsbeispiele

Typische Problemstellungen - Beispiele



- Hoher manueller Aufwand beim Erstellen von zeitaufwendigen Statistiken wie z.B. der DBS
- “Excelchaos” und mangelnde Transparenz: “Wo hast Du die Zahlen denn her, ich hab da ganz andere ?”
- Fehlende Schnittstellen und fehlende Verknüpfbarkeit zwischen den vorhandenen Daten
- Lange Wartezeiten zwischen EDV und Informationsempfänger

Was sollte eine Informationslösung leisten ?



- **Integration und Verwaltung verschiedenster Datenquellen**
 - Z.B. Lokalsystem, Besucherzähler, SUSHI,
- **Schaffung einer zentralen, vom operativen Geschäft losgelösten, konsistenten Datenbasis**
- **Automatisiertes Reporting für verschiedenste Zielgruppen**
 - Vom reinen Informationsempfänger bis zum "Power User"
- **Informationsverteilung für verschiedene Zielgruppen**
 - Dateibasiert, per Web, per email....
- **Hohe Flexibilität**

BIB-Control als zentrale Informationslösung

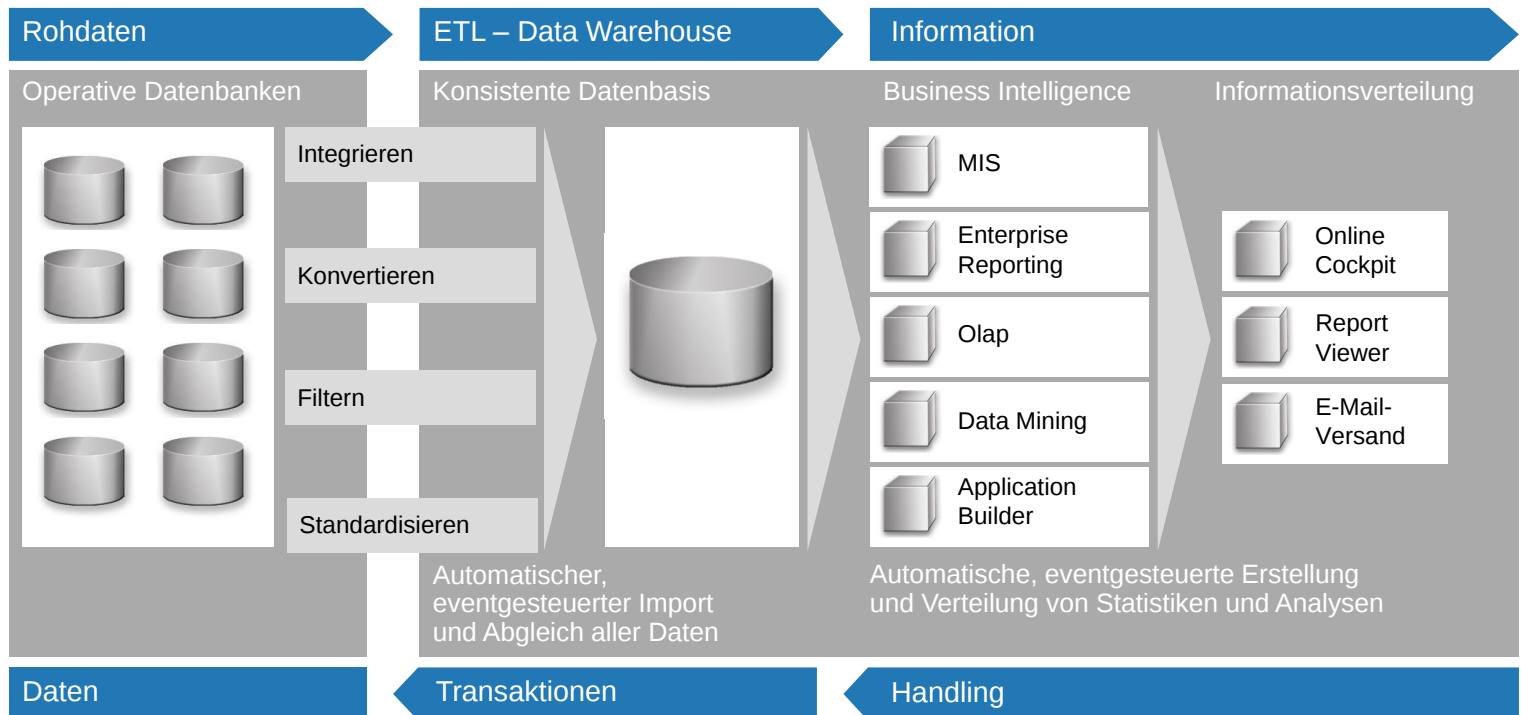


BIB-Control liefert Berichte und beliebig tiefe Analysen zu allen Bereichen Ihrer Bibliothek und verteilt diese automatisiert

BIB-Control holt automatisiert die Daten aus Lokalsystem und beliebigen weiteren Quellen

BIB-Control arbeitet "auf Knopfdruck" → Manuelles Erstellen von Berichten entfällt

Schematischer Aufbau der Lösung



- Hochschule Bonn-Rhein-Sieg (früher FH St. Augustin)
- ULB Münster
- SB Dresden
- SB Chemnitz
- SB Bremen
- SB Basel

- **Konsequente Analyse der Benutzerwünsche hinsichtlich Bestand, Thematik und Exemplarausstattung**
- **Bestandscontrolling**
- **Vergleichende Statistiken (mehrjährig, standortbezogen, thematisch)**
- **Fundierte Analysen zur Ergänzung und/oder Umschichtung des Medienbestands**

Vergleichende Ausleihstatistiken nach Zweigstellen (Hochschule Bonn-Rhein-Sieg)



BibControl Explorer - OLAP

Suche Drucken Ausschneiden Kopieren Einfügen Löschen Aufwärts

Bibliothek

- Ausleihen
 - Auslastung
 - Ausleihen Gesamt
 - Ausleihen Aktuell
 - Schulung Teilvuerfel
- Benutzer
 - Systemwürfel
 - Vormerkungen
 - Controlling
 - Medien
 - Umsatz
 - Zweigstellenbestellur
 - Bestandsentwicklung
 - Umsatz_2
 - Medienstatistik
- Reporting
 - pp
 - pp1
 - Ausleihen Studiengang 3
- MIS

Wurzel: Ausleihen Gesamt

Studiengang: Fachbereich: Monat (separat): Geschlecht: Benutzergruppe2: Quartal: Monat: Medientyp 2: Abteilung: Benutz: Medientyp: Nationalität: Hauptgruppe: Alter: Gruppe: System

Jahr	Benutzergruppe	0 Sankt Augustin	1 Rheinbach	Total Zweigstelle
2010	01 STUDIERENDE	107.013	44.245	151.257
	02 PROFESSORINNEN/PROFESSOREN	4.624	1.483	6.107
	03 WISS. MITARBEITERINNEN	3.739	1.180	4.919
	04 LEHRBEAUFTRAGTE	680	115	795
	07 EXTERNE/KB-BENUTZER	20.327	5.325	25.652
	16 Externe Studierende	10.010	2.370	12.380
	Total Benutzergruppe:	146.392	54.718	201.110
2011	01 STUDIERENDE	108.624	44.188	152.812
	02 PROFESSORINNEN/PROFESSOREN	5.061	1.471	6.532
	03 WISS. MITARBEITERINNEN	4.296	1.455	5.751
	04 LEHRBEAUFTRAGTE	713	243	956
	07 EXTERNE/KB-BENUTZER	23.085	5.830	28.915
	16 Externe Studierende	10.784	2.266	13.050
	Total Benutzergruppe:	152.563	55.453	208.016

14:25
07.10.2011

Vergleichende Ausleihstatistik nach Bestand und Umsatz bestimmter Fachgebiete (Hochschule Bonn-Rhein-Sieg)



BibControl Explorer - OLAP

Suche Drucken Ausschneiden Kopieren Einfügen Löschen Aufwärts

Würfel: Umsatz_2

Zweigstelle2 Systematik Gruppe Zweigstelle Medientyp Medientyp 2 Abteilung Team Monat Quartal

Jahr	Monat (separat)	Hauptgruppe: OTA-FGZ OG Politikwiss (Pol)			Hauptgruppe: PHA-OLZ OG Wirtschaftswiss (W)			Hauptgruppe: OMA-OWZ OG Rechtswiss (Re)			Hauptgruppe: Total Hauptgruppe		
		Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz
2009	01	433	16	0.04	22.120	5.427	0.25	2.973	366	0.12	25.556	5.809	0.23
	02	428	15	0.04	22.022	4.786	0.22	2.882	270	0.09	25.332	5.071	0.20
	03	428	13	0.03	21.923	6.077	0.28	2.669	352	0.13	25.020	6.442	0.26
	04	429	17	0.04	22.070	8.224	0.37	2.675	518	0.19	25.174	8.759	0.35
	05	430	20	0.05	22.075	7.148	0.32	2.635	446	0.17	25.140	7.614	0.30
	06	434	23	0.05	21.961	5.940	0.27	2.523	396	0.16	24.918	6.359	0.26
	07	438	26	0.06	21.315	4.967	0.23	2.529	306	0.12	24.282	5.299	0.22
	08	439	12	0.03	21.308	4.458	0.21	2.531	263	0.10	24.278	4.733	0.19
	09	439	17	0.04	21.208	5.159	0.24	2.549	284	0.11	24.196	5.460	0.23
Total Monat (separat):		3.898	159	0.04	196.002	52.186	0.27	23.966	3.201	0.13	223.866	55.546	0.25
2010	01	430	17	0.04	21.404	5.095	0.24	2.204	373	0.17	24.038	5.485	0.23
	02	422	27	0.06	21.046	4.456	0.21	2.203	309	0.14	23.671	4.792	0.20
	03	424	26	0.06	21.060	6.934	0.33	2.188	556	0.25	23.672	7.516	0.32
	04	425	21	0.05	21.180	8.267	0.39	2.193	501	0.23	23.798	8.789	0.37
	05	423	16	0.04	21.213	7.703	0.36	2.196	502	0.23	23.832	8.221	0.34
	06	422	11	0.03	21.291	7.059	0.33	2.220	533	0.24	23.933	7.603	0.32
	07	396	18	0.05	21.283	5.634	0.26	2.207	417	0.19	23.886	6.069	0.25
	08	397	51	0.13	21.439	5.273	0.25	2.210	363	0.16	24.046	5.687	0.24
	09	386	32	0.08	21.690	5.589	0.26	2.222	407	0.18	24.298	6.028	0.25
Total Monat (separat):		3.725	219	0.06	191.606	56.010	0.29	19.843	3.961	0.20	215.174	60.190	0.28
2011	01	389	28	0.07	22.054	6.388	0.29	2.244	519	0.23	24.687	6.935	0.28
	02	391	23	0.06	22.162	5.326	0.24	2.248	325	0.14	24.801	5.674	0.23
	03	395	24	0.06	22.291	7.535	0.34	2.247	458	0.20	24.933	8.017	0.32
	04	398	19	0.05	22.214	8.216	0.37	2.258	583	0.26	24.870	8.818	0.35
	05	403	29	0.07	22.389	8.952	0.40	2.268	515	0.23	25.060	9.496	0.38
	06	437	54	0.12	22.481	6.734	0.30	2.200	474	0.22	25.118	7.262	0.29
	07	441	20	0.05	22.638	6.174	0.27	2.210	467	0.21	25.289	6.661	0.26
	08	442	17	0.04	22.405	5.971	0.27	2.145	458	0.21	24.992	6.446	0.26
	09	447	21	0.05	22.578	6.106	0.27	2.133	462	0.22	25.158	6.589	0.26
Total Monat (separat):		3.743	235	0.06	201.212	61.402	0.31	19.953	4.261	0.21	224.908	65.898	0.29
Total Jahr:		11.366	613	0.05	588.820	169.598	0.29	63.762	11.423	0.18	663.948	181.634	0.27

14:11 07.10.2011

Vergleichende Statistik nach Bestand und Umsatz (Hochschule Bonn-Rhein-Sieg)



BibControl Explorer - OLAP

Datei Bearbeiten Ansicht Extras Administration Customizing 2

Suche Drucken Ausschneiden Kopieren Einfügen Löschen Aufwärts

Bibliothek

- Ausleihen
 - Auslastung
 - Ausleihen Gesamt
 - Ausleihen Aktuell
 - Schulung Teilwue
- Benutzer
- Systemwürfel
- Vormerkungen
- Controlling
- Medien
 - Umsatz
 - Zweigstellenbest
 - Bestandsentwick
 - Umsatz_2
 - Medienstatistik
- pp
- pp1
- Ausleihen Studiengang 3

Datensichten

OLAP

Reporting

MIS

Würfel: Umsatz_2

Zweigstelle2 Systematik Gruppe Zweigstelle Medientyp Medientyp 2 Abteilung Team Monat Quartal

Hauptgruppe

GTADDOZ OG Germanistik (Ger) DEAE0Z OG Anglistik (Ang) DEEPAFZZ OG Romanistik (Rom) GTAHGZ OG Sonstige Philolo Total Hauptgruppe:

Jahr	Monat (separat)	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz	Bestand	AUSLEIHEN	Umsatz
2009	01	1.164	92	0,08	1.641	308	0,19	1.614	256	0,16	553	160	0,29	4.972	816	0,16
	02	1.163	97	0,08	1.651	331	0,20	1.621	190	0,12	553	57	0,10	4.988	875	0,14
	03	1.151	109	0,09	1.666	409	0,25	1.622	232	0,14	570	121	0,21	5.009	971	0,17
	04	1.131	167	0,15	1.707	561	0,33	1.645	554	0,34	571	235	0,41	5.054	1.517	0,30
	05	1.131	121	0,11	1.709	439	0,26	1.650	392	0,24	571	161	0,28	5.061	1.113	0,22
	06	1.166	237	0,20	1.710	312	0,18	1.652	237	0,14	571	107	0,19	5.099	893	0,18
	07	1.136	121	0,11	1.705	271	0,16	1.576	110	0,07	572	113	0,20	4.989	615	0,12
	08	1.076	94	0,09	1.512	304	0,20	1.483	133	0,09	570	75	0,13	4.641	606	0,13
	09	1.076	53	0,05	1.505	388	0,26	1.472	88	0,06	572	50	0,09	4.625	579	0,13
Total Monat (separat):		10.194	1.091	0,11	14.806	3.323	0,22	14.335	2.192	0,15	5.103	1.079	0,21	44.438	7.685	0,17
2010	01	1.101	225	0,20	1.511	321	0,21	1.473	244	0,17	643	166	0,26	4.728	956	0,20
	02	1.137	141	0,12	1.512	345	0,23	1.476	161	0,11	643	90	0,14	4.768	737	0,15
	03	1.134	126	0,11	1.460	503	0,34	1.432	176	0,12	638	124	0,19	4.664	929	0,20
	04	1.149	242	0,21	1.517	606	0,40	1.451	558	0,38	645	320	0,50	4.762	1.726	0,36
	05	1.150	173	0,15	1.523	454	0,30	1.454	378	0,26	646	217	0,34	4.773	1.222	0,26
	06	1.180	209	0,18	1.528	410	0,27	1.457	232	0,16	649	133	0,20	4.814	984	0,20
	07	1.183	118	0,10	1.532	337	0,22	1.465	154	0,11	651	86	0,13	4.831	695	0,14
	08	1.175	106	0,09	1.484	387	0,26	1.416	99	0,07	640	81	0,13	4.715	673	0,14
	09	1.174	128	0,11	1.537	456	0,30	1.421	194	0,14	641	80	0,12	4.773	858	0,18
Total Monat (separat):		10.383	1.468	0,14	13.604	3.819	0,28	13.045	2.196	0,17	5.796	1.297	0,22	42.828	8.780	0,21
2011	01	1.206	198	0,16	1.583	405	0,26	1.422	285	0,20	642	141	0,22	4.853	1.029	0,21
	02	1.204	135	0,11	1.583	328	0,21	1.426	116	0,08	642	83	0,13	4.855	662	0,14
	03	1.203	159	0,13	1.601	531	0,33	1.426	365	0,26	646	259	0,40	4.876	1.314	0,27
	04	1.201	182	0,15	1.516	504	0,33	1.410	308	0,22	643	211	0,33	4.770	1.205	0,25
	05	1.207	196	0,16	1.552	594	0,38	1.413	382	0,27	651	237	0,36	4.823	1.409	0,29
	06	1.219	185	0,15	1.597	356	0,22	1.417	214	0,15	652	76	0,12	4.885	831	0,17
	07	1.261	273	0,22	1.617	583	0,36	1.421	127	0,09	652	61	0,09	4.951	1.044	0,21
	08	1.240	200	0,16	1.624	465	0,29	1.423	107	0,08	652	59	0,09	4.939	831	0,17
	09	1.267	229	0,18	1.556	353	0,23	1.364	187	0,14	643	52	0,08	4.830	821	0,17
Total Monat (separat):		11.008	1.757	0,16	14.229	4.119	0,29	12.722	2.091	0,16	5.823	1.179	0,20	43.782	9.146	0,21
Total Jahr:		31.585	4.316	0,14	42.639	11.261	0,26	40.102	6.479	0,16	16.722	3.555	0,21	131.048	25.611	0,20

14:10 07.10.2011

Erkennen der Bedürfnisse einer bestimmten Zielgruppe

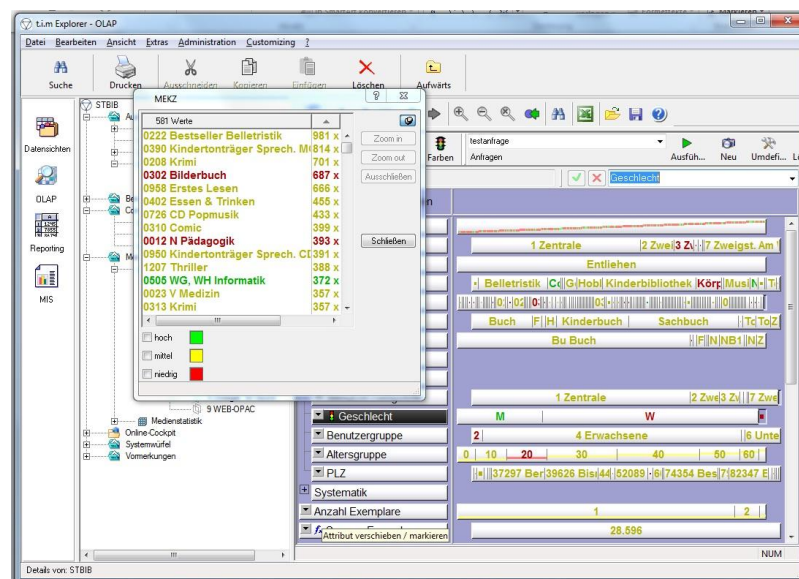
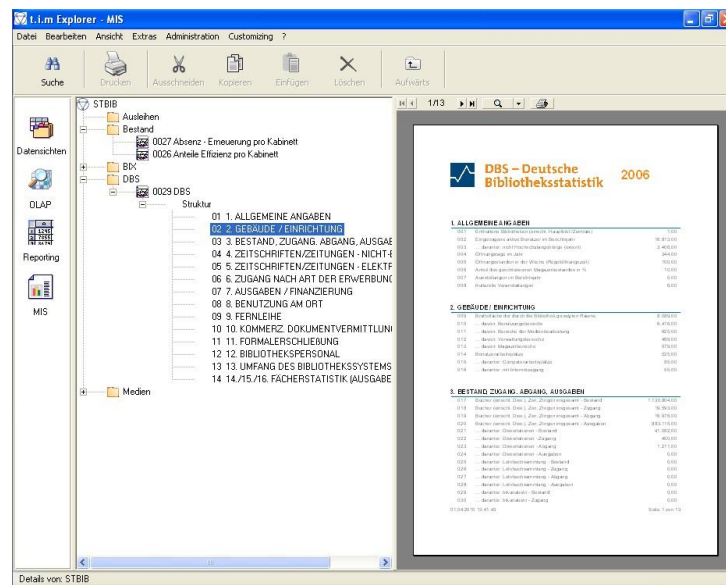


Abbildung der DBS am Beispiel der ULB Münster



- Video Tutorial zum Thema BIB-Control:

<http://dl.dropbox.com/u/4770268/BibControlVideoTutorial.rar>

- Informationen zum DBS-Modul:

<http://dl.dropbox.com/u/4770268/BibControlDBS.zip>

- Britta Colver: Einführung einer Business Intelligence an der ULB Münster.

In: B.I.T.online. 14.2011, Nr. 2, S. 139 ff.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

Helmut.Kimmling@oclc.org

Info-de@oclc.org

