

DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN STÄDTEN DER WISSENSGESELLSCHAFT

Sviatlana Khveshchanka, Agnes Mainka, Wolfgang. G. Stock

This document appeared in

JARA - Forschungszentrum Jülich und RWTH Aachen University (Eds.):

Spezialbibliotheken – Freund und Follower der Wissenschaft

Präsentationen der 33. Arbeits- und Fortbildungstagung der Arbeitsgemeinschaft der Spezialbibliotheken e.V. – Sektion 5 im Deutschen Bibliotheksverband

Proceedings of the ASpB 2011: Spezialbibliotheken - Freund und Follower der Wissenschaft, 09.-11. November 2011, Auditorium der Zentralbibliothek im Forschungszentrum Jülich

Zentralbibliothek (ZB)

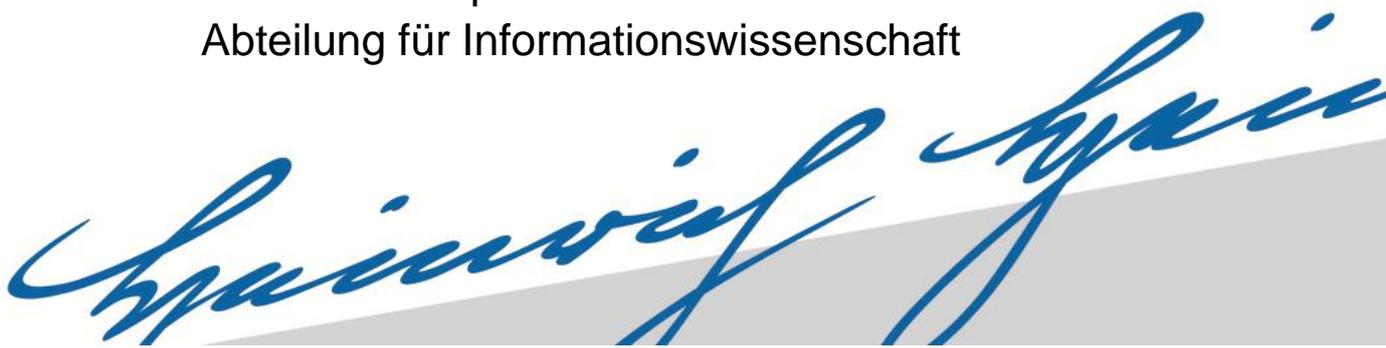
Forschungszentrum Jülich GmbH, Zentralbibliothek, Verlag, 2011

ISBN:

DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN STÄDTEN DER WISSENSGESELLSCHAFT

SVIATLANA KHVESHCHANKA, B.A., AGNES MAINKA, M.A.,
UNIV.-PROF. DR. W. G. STOCK

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
Institut für Sprache und Information
Abteilung für Informationswissenschaft

The logo is a stylized, blue cursive script that reads "Heinrich Heine". It is positioned at the bottom of the page, partially overlapping a light gray diagonal band that runs from the bottom left towards the top right.

GLIEDERUNG

1. Wissensgesellschaft in einer informationellen Stadt
2. Digitale Bibliotheken
3. Digitale Bibliotheken in informationellen Städten – eine Bestandsaufnahme
4. Fallstudie: National Library of Singapore
5. Fazit
6. Ausblick

1. WISSENSGESELLSCHAFT IN EINER INFORMATIONELLEN STADT



- Wissen – Fundament der Wissensgesellschaft
- Typische Stadt der Wissensgesellschaft – informationelle Stadt
- Wissen – wichtigste Ressource wirtschaftlichen Erfolgs, „strategischer Wettbewerbsfaktor“ (Hack, 2006)

Quelle: Hack, L. (2006). Wissensformen zum Anfassen und zum Abgreifen: Konstruktive Formationen der „Wissensgesellschaft“ respektive des transnationalen Wissenssystems. In U. Bittlingmayer & U. Bauer (Eds.), *„Die Wissensgesellschaft“: Mythos oder Ideologie* (pp. 109-172). Wiesbaden: VS.

1. WISSENSGESELLSCHAFT IN EINER INFORMATIONELLEN STADT

- Säulen der Wissensgesellschaft:



Quelle: Johnson, C. A., Ariunaa, L., & Britz, J. J. (2005). Constructing the pillars of a knowledge society: The challenge of providing access to ICTs in rural Mongolia. *Libri*, 55(4), 216-224.

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Bibliothek – eines der wichtigsten Elemente der Wissensinfrastruktur einer informationellen Stadt
- Physische Bibliotheken werden durch ihre digitalen Pendanten erweitert

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Digitale Bibliothek:
 - „information service in which all the information resources are available in computerprocessable form and the functions of acquisition, storage, preservation, retrieval, access and display are carried out through the use of digital technologies“

Quelle: Oppenheim, C., & Smithson, D. (1999). What is the hybrid library? *Journal of Information Science*, 25(2), 97-112.

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Charakteristika der digitalen Bibliothek in einer informationellen Stadt (I):
 - Vielfältiges Angebot an digitalen Ressourcen
 - Bereitstellung von Volltexten (Belletristik und Fachliteratur)
 - Bereitstellung des lokalen und globalen Wissens
 - Gewährung eines kostenlosen oder preisgünstigen Zugangs zu den digitalen Ressourcen
 - Abrufbarkeit der Ressourcen zu jeder Zeit unabhängig vom Ort des Befindens

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Charakteristika der digitalen Bibliothek in einer informationellen Stadt (II):
 - Benutzerfreundlichkeit der digitalen Bibliothek
 - Förderung der Informationskompetenz von Wissensbürgern
 - Mehrere Formen der digitalen Auskunft (DA)
 - Marketing der digitalen Bibliothek

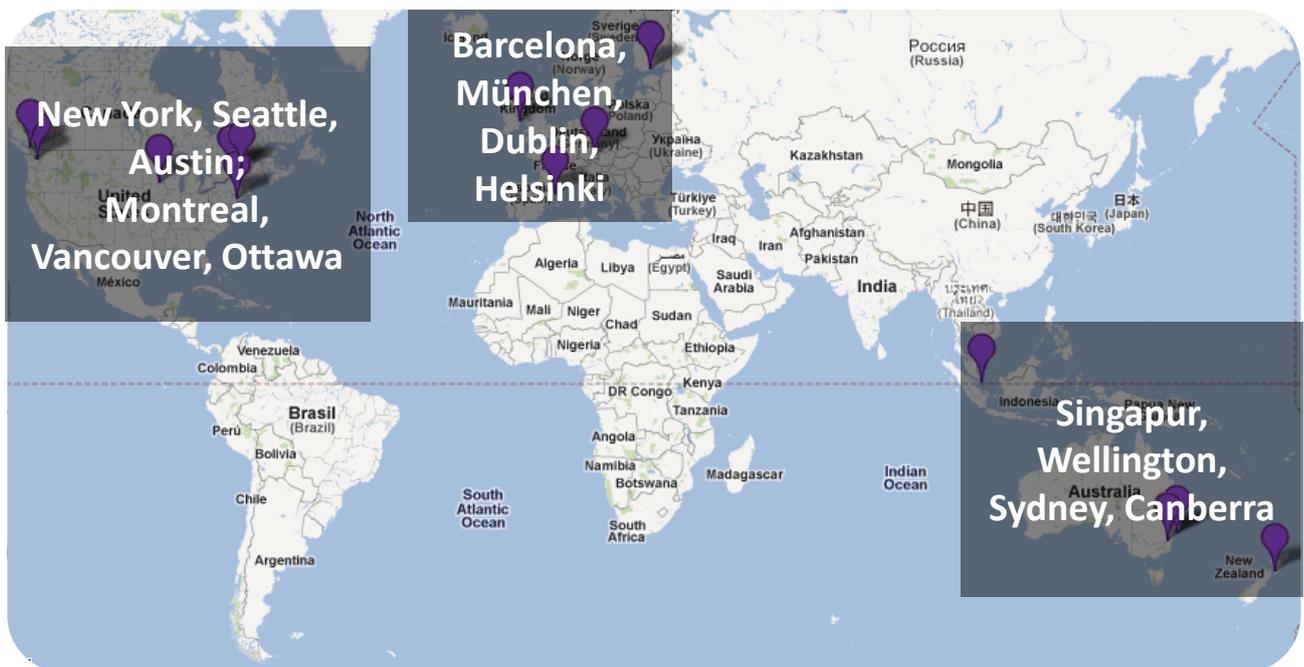
3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



- Forschungsfrage: Wie ist der aktuelle Stand der Bibliotheken in informationellen Städten?
- Methode: Umfrage
- Zeitraum: 26.08.11-22.09.11
- Teilnehmeranzahl: 14

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

- Teilnehmer:



Quelle: Google Maps (2011)

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



- Fragen zum Content und Zugänglichkeit der digitalen Bibliothek:

1. **Wie viele einzelne elektronische Ressourcen werden von den Bibliotheken angeboten?**

durchschnittlich ca. 96 Datenbanken

ca. 15.700 E-Magazine

ca. 59.500 E-Bücher

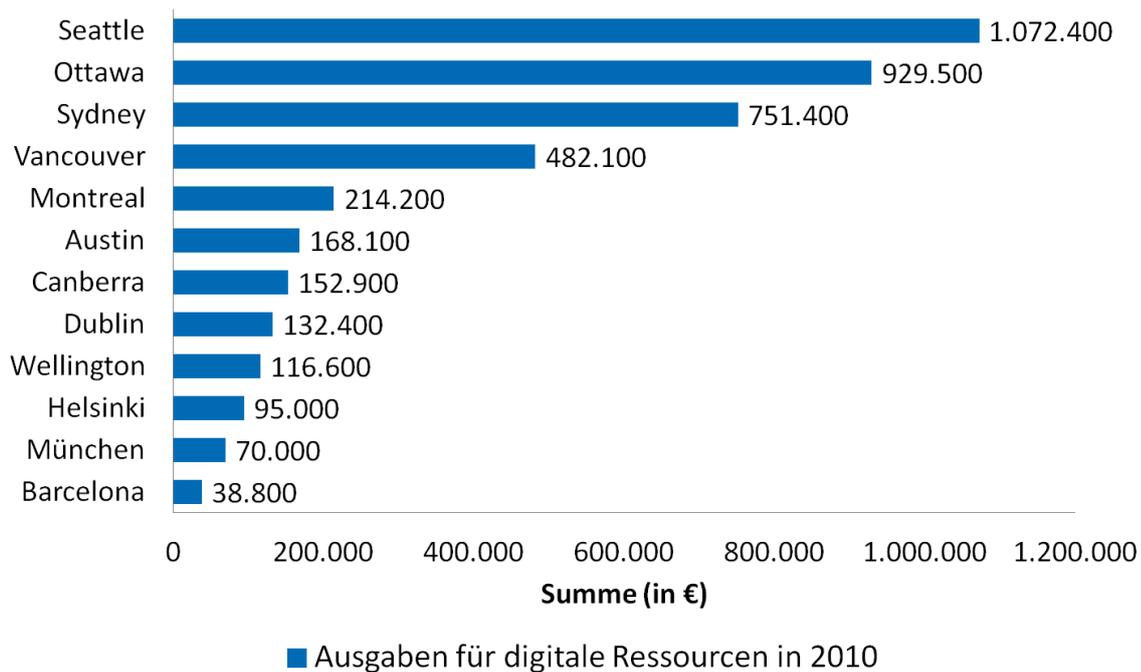
ca. 644 E-Zeitschriften

mehr als 10.000 Audiomaterialien

ca. 1.300 Videos

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

2. Wie hoch sind die Gesamtausgaben für alle elektronischen Ressourcen?



3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



3. Ist die Benutzung der Ressourcen kostenlos für den Nutzer?

Ja, in allen untersuchten Bibliotheken

4. In wie vielen Sprachen wird die Website der digitalen Bibliothek angeboten?

1 Sprache – 5 Bibliotheken

2 Sprachen – 4 Bibliotheken

3 Sprachen – 2 Bibliotheken

mehr als 5 Sprachen – 3 Bibliotheken

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



5. **Werden Online-Video-Tutorials für die Benutzung der digitalen Bibliothek bereitgestellt?**

Ja, in ca. 64 % der Bibliotheken

6. **Werden Handbücher für die Nutzung der digitalen Bibliothek zur Verfügung gestellt?**

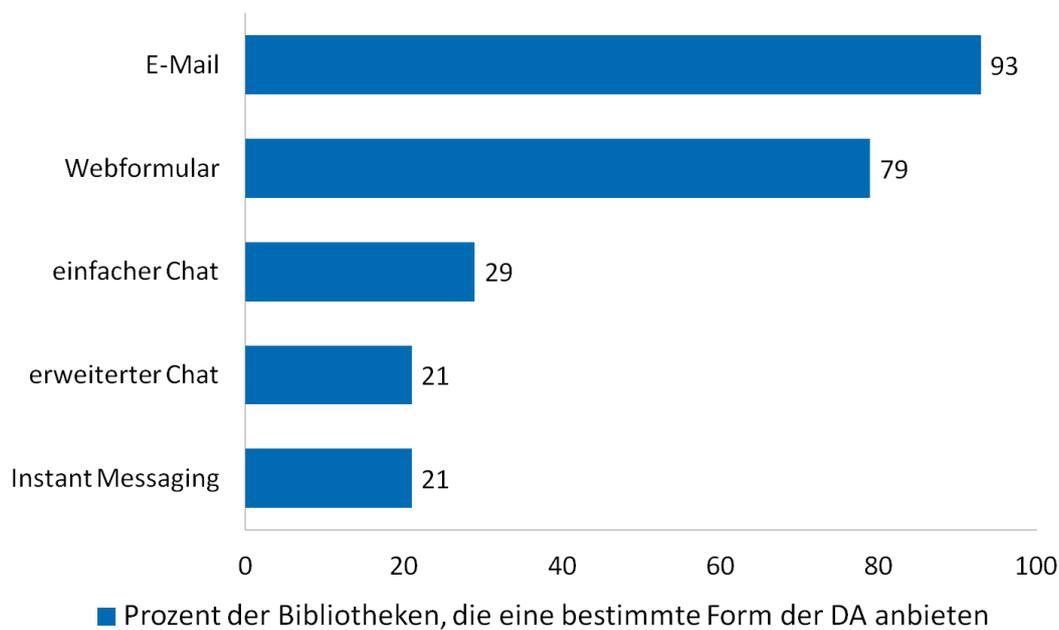
Ja, in allen Bibliotheken

7. **Werden Seminare zum Thema „Informationskompetenz“ veranstaltet?**

Ja, in 92 % der Bibliotheken

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

8. Welche Formen der digitalen Auskunft (DA) werden angeboten?



4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



Bildquelle: M. Stock

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- In Singapur sind 54 % der Bevölkerung Bibliotheksmitglieder

- Gründe:
 - Keine jährlichen Nutzungsgebühren für Einheimische
 - Verwendung moderner Informationstechnologien (z. B. RFID)
 - Ein gut funktionierendes Marketing-Konzept
 - Digitale Bibliothek

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE

Digitale Bibliothek

The screenshot displays the National Library of Singapore's digital library interface. At the top left, there are navigation options for 'resources for Primary School Students' and 'Secondary School Students'. A central featured article titled 'Bukit Ho Swee Fire' from NewspaperSG is highlighted, with a social media 'Like' button showing 49 likes. Below the article, a note states: 'Featured are selected resources available for access from libraries and home. For access to subscribed databases, a login is required.'

The main content area is divided into several sections:

- Singapore Resources:** A 'Showcase of websites' featuring NewspaperSG, Infopedia, PictureSG, BookSG, MusicSG, and NORA.
- eDatabases:** Lists resources for Business (Singapore 1000, ProQuest ABINFORM complete, Business monitor online, Factiva.com, JSTOR) and Science and Technology (Engineering village, ProQuest computing, ProQuest science journals, Science online).
- eNewspapers:** A section for 'Singapore & International Newspapers' showing covers of 'Today', 'The Business Times', and 'The Wall Street Journal'.
- eComics** and **eBooks** sections are also visible at the bottom.

On the left sidebar, there are navigation menus for 'Browse' (By A-Z, By Type, By Subject), 'For Teens', 'For Children', 'ASK A Librarian', 'Help', and 'Resources for Mobile Devices'. A 'Questions?' chat button is located at the bottom right of the page.

Quelle: eresources.nlb.gov.sg (2011).

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- E-Ressourcen:
 - 138 E-Datenbanken
 - 10 Datenbanken mit E-Büchern(z. B. Apabi, eBrary etc.)
 - 600 E-Zeitschriften
 - 1.100 E-Zeitungen

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- 7,86 Millionen virtuelle Besucher
- 47,7 Millionen Seitenabrufe
- 15 % der Besucher greifen über Bibliothekscomputer auf die digitale Bibliothek zu
- 85 % der Besucher – „remote users“

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE

■ Zugänglichkeit der E-Ressourcen:

The screenshot displays the 'eResources For' page of the National Library of Singapore. It features a list of four resources, each with an availability icon and a description. A red box highlights the availability information for the first two resources.

Resource	Availability
1. American Society of Mechanical Engineering (ASME) journals	Available at Lee Kong Chian Reference Library only.
2. Ancient and medieval history online	Available at all libraries and from home.
3. Art fulltext and art index retrospective	This service is temporarily not available from 1 June 2011 until further notice.
4. ARTstor	Available at Selected Libraries

Additional features visible in the screenshot include a 'Browse' sidebar with categories like 'By A-Z', 'By Type', and 'By Subject', and a 'Questions?' chat bubble in the bottom right corner.

Quelle: eresources.nlb.gov.sg (2011).

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- Wege der Contentverbreitung:
 - Restaurant-Modell
 - Fishing-Modell
 - Franchised Modell

Quelle: Wah, C. P., & Choh, N. L. (2008). Libraries without borders: Content delivery, Singapore style. In *World library and information congress. 74th IFLA general conference and council*. 10-14 August 2008, Québec, Canada.

5. FAZIT

- Digitale Bibliotheken leisten einen großen Beitrag
 - zur Erweiterung der Wissensbasis einer informationellen Stadt
 - zur Förderung der Entwicklung von Stadtbewohnern zu Wissensbürgern
- Digitale Bibliothek in Singapur ist in dieser Hinsicht eine der vorbildlichsten Bibliotheken der Welt

6. AUSBLICK

- Welche Rolle werden digitale und *physische* Bibliotheken in informationellen Städten spielen?
- Inwieweit werden sie in das Wissensmanagement auf Stadtebene einbezogen?
- Sind Bibliotheken auch in einer informationellen Stadt allgegenwärtig?